

## **NEU 41034 Krankenrückkehrgespräche / Betriebliches Eingliederungsmanagement und Fehlzeitenerfassung- und Auswertung**

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zielgruppe</b> | Führungskräfte, Beschäftigte der Personalabteilung und alle, die sich die Absenkung der Fehlzeitenquote durch effektive Krankenrückkehrgespräche und Fehlzeitengespräche zum Ziel gesetzt haben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ihr Nutzen</b> | Fehlende Mitarbeiter verursachen in der Verwaltung oft erhebliche direkte und indirekte Kosten. Durch die erforderliche Mehrarbeit verschlechtert sich nicht nur das Arbeitsklima, sondern es steigt auch das Erkrankungsrisiko der KollegInnen. Vielleicht wurden bereits Gespräche geführt, in denen arbeitsrechtliche Folgen angedroht wurden. Oft haben solche Gespräche bestenfalls kurzfristige Erfolge und mittelfristig womöglich keine oder sogar eine schlechte Wirkung. Angst hat noch keinen Menschen gesund gemacht. Führungskräfte und SachbearbeiterInnen profitieren sehr von einer kompetenten Unterstützung, wenn sie gut auf die Gespräche vorbereitet sind.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Inhalt</b>     | <p>Das Phänomen Abwesenheit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeitsplatz relevante Gründe für die Abwesenheit ergründen</li> <li>- Folgen: Auswirkungen auf Mitarbeitermotivation, Arbeitsorganisation und Kosten</li> <li>- Der Verantwortungsbereich von Führungskräften im Rahmen der Fehlzeitenproblematik</li> </ul> <p>Krankenrückkehrgespräch und Fehlzeitengespräch:<br/>Gesprächssystematik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Das Krankenrückkehrgespräch (= Rückkehrgespräch)</li> <li>- Das Fehlzeitengespräch</li> <li>- Rechtliche Aspekte</li> <li>- Unterschiede Krankenrückkehrgespräche- Betriebliches Eingliederungsmanagement</li> </ul> <p>Gesprächsdurchführung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effiziente Gesprächsvorbereitung und -nachbereitung</li> <li>- Vertrauensvolle Gestaltung der Atmosphäre im Krankenrückkehrgespräch und im Fehlzeitengespräch</li> <li>- Zielorientierter Gesprächsaufbau</li> <li>- Wirksame Fragetechniken</li> <li>- Aktives Zuhören</li> <li>- Gesprächsprotokollierung</li> </ul> |
| <b>Abschluss</b>  | Teilnahmebestätigung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|               |                                 |
|---------------|---------------------------------|
| <b>Termin</b> | 04.11.2026, 9:00 - 16:00 Uhr    |
| <b>Dauer</b>  | 1 Tag(e) (8 Unterrichtsstunden) |
| <b>Ort</b>    | Weimar                          |
| <b>Dozent</b> | Roswitha Hußner                 |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gebühr</b>         | <b>200,00 €</b> für Mitglieder<br><b>240,00 €</b> für Nichtmitglieder<br>Sofern das Gebührenaufkommen eines Seminars die tatsächlich mit der Durchführung verbundenen Kosten nicht deckt, können kostendeckende Gebühren im Einzelfall festgesetzt werden. |
| <b>Anmeldeschluss</b> | bis 14 Tage vor Lehrgangsbeginn                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Organisation</b>   | Viktor Seidl 03643 207-124                                                                                                                                                                                                                                 |